



**ЦЕНТР ПРОТИМІННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ**



**ПОРЯДОК
сертифікації процесів протимінної діяльності**

**Чернігів
2023**

ЗМІСТ

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОЦЕСІВ ПРОТИМІННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	5
2.1 Подання заявки на сертифікацію.....	5
2.2 Розгляд заявки	6
2.3 Аналізування наданої інформації та документації.....	7
2.4 Оцінка на місці	7
2.5 Аналізування одержаних результатів та прийняття рішення щодо сертифікації.....	9
2.6 Оформлення сертифіката відповідності та укладання сертифікаційної угоди	9
2.7 Розширення сфери сертифікації	10
2.8 Зміни, що впливають на сертифікацію	10
3 МОНІТОРИНГ ОПЕРАТОРІВ ПРОТИМІННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	11
4 ЗАКІНЧЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ, ОБМЕЖЕННЯ, ПРИЗУПИНЕННЯ АБО СКАСУВАННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ	12
5 СКАРГИ ТА АПЕЛЯЦІЇ	15
Додаток А (обов'язковий) Схеми сертифікації процесів протимінної діяльності.....	17

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Цей Порядок встановлює процедури проведення сертифікації процесів протимінної діяльності, що виконуються операторами протимінної діяльності, відповідно до вимог статті 29¹ Закону України «Про протимінну діяльність в Україні».

1.2 Порядок є обов'язковим для Органу з сертифікації Центру протимінної діяльності (далі – ОС ЦПМД) та операторів протимінної діяльності, які подали заявку на сертифікацію процесів протимінної діяльності до ОС ЦПМД (далі – заявники), або отримали сертифікат відповіді та проводять роботи у межах сфери сертифікації (далі – оператори ПМД).

1.3 У цьому документі терміни та визначення вживаються у значенні, наведеному у Законі України «Про протимінну діяльність в Україні», ДСТУ 8820:2023 «Протимінна діяльність. Процеси управління. Основні положення», ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT) «Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг».

1.4 Об'єктами сертифікації, що здійснюється ОС ЦПМД є наступні процеси протимінної діяльності, визначені Законом України «Про протимінну діяльність в Україні» та ДСТУ 8820:2023 «Протимінна діяльність. Процеси управління. Основні положення»:

- нетехнічне обстеження;
- технічне обстеження;
- розмінування вручну;
- очищення районів ведення бойових дій;
- інформування населення про ризики, пов'язані з мінами та вибухонебезпечними залишками війни;
- розмінування з використанням машин і механізмів;
- знешкодження (знищення) мін / вибухонебезпечних залишків війни.

1.5 Сертифікація процесів протимінної діяльності, що здійснюються операторами ПМД, проводиться на відповідність вимогам національного стандарту ДСТУ 8820:2023 «Протимінна діяльність. Процеси управління. Основні положення».

Під час проведення сертифікації також оцінюється дотримання заявником (оператором протимінної діяльності) застосовних вимог законодавства України та положень міжнародних стандартів протимінної діяльності (IMAS).

1.6 ОС ЦПМД здійснює наступні види сертифікації процесів ПМД:

- первинна сертифікація – при поданні оператором ПМД заявки на сертифікацію вперше;
- ресертифікація – для продовження поточної сертифікації;
- розширення сфери сертифікації – при поданні оператором ПМД заявки на сертифікацію певних процесів ПМД за наявності чинної сертифікації за іншими процесами.

1.7 ОС ЦПМД відповідно до прийнятих схем оцінки відповідності, що наведені у додатку А, приймає рішення щодо застосування їх під час сертифікації конкретних процесів ПМД, що здійснюються операторами ПМД.

1.8 Повна схема сертифікації застосовується під час проведення первинної сертифікації та розширення сфери сертифікації і передбачає:

- подання оператором ПМД заявки на сертифікацію;
- розгляд заявки та прийняття рішення за нею з визначенням схеми сертифікації;
- аналізування наданої інформації та документації;
- оцінка на місці;
- аналізування одержаних результатів та прийняття рішення щодо сертифікації;
- оформлення сертифіката відповідності;
- укладання сертифікаційної угоди (при первинній сертифікації та ресертифікації);
- моніторинг сертифікованих процесів ПМД.

1.9 Спрощена схема сертифікації застосовується під час проведення ресертифікації у відповідності до рішення керівника ОС ЦПМД за результатами розгляду заявки. Рішення щодо застосування спрощеної схеми сертифікації оцінка може бути прийнято, якщо останній моніторинг проводився не пізніше, ніж за три місяці до дати подання заявки на ресертифікацію та оператором ПМД протягом періоду поточної сертифікації було забезпечено дотримання:

- термінів проведення заходів з моніторингу;
- термінів виконання запланованих заходів за сертифікованими процесами ПМД;
- термінів та якості подання звітності до СУПМД;
- виконання вимог, визначених у сертифікаційній угоді.

Спрощена схема сертифікації не застосовується в разі, якщо протягом періоду сертифікації сфера (частина сфери сертифікації) оператора була призупинена або обмежена (окрім випадків, визначених пунктом 4.3 цього Порядку), та заявляється для ресертифікації, а також за наявності наступних підтверджених фактів:

- оператором ПМД протягом періоду поточної сертифікації були допущені три та більше критичні невідповідності;
- оператором ПМД були вчинені порушення, щодо яких були подані скарги від суб'єктів протимінної діяльності та інших зацікавлених сторін, органів виконавчої влади, правоохоронних органів, органів державного нагляду (контролю), та факти їх вчинення були підтверджені;
- оператором ПМД не були забезпечені належні умови для проведення моніторингу або не було дотримано встановлені терміни проведення моніторингу;
- протягом періоду поточної сертифікації встановлено більше трьох випадків недотримання термінів виконання запланованих заходів за сертифікованими процесами;

- протягом періоду сертифікації встановлено більше п'яти випадків неподання, невчасного подання або подання невідповідної звітності до СУППМД;
- протягом періоду сертифікації оператором ПМД допущено інциденти (нешасні випадки) при проведенні робіт.

1.10 Відповідно до статті 31 Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» вартість робіт з сертифікації визначається на договірних засадах.

Розрахунок вартості робіт здійснюється ОС ЦПМД у відповідності до визначених норм часу на виконання робіт з сертифікації.

Роботи з сертифікації розпочинаються за умови здійснення заявником передплати в розмірі 100 % вартості, зазначеної у договорі на виконання робіт з сертифікації.

Відповідно до статті 29¹ Закону України «Про протимінну діяльність в Україні» на безоплатній основі здійснюється сертифікація процесів ПМД:

- урядових операторів протимінної діяльності;
- внесених до «Реєстру неприбуткових установ та організацій» неурядових/неприбуткових підприємств, установ та організацій у разі, якщо виконання заходів з протимінної діяльності відповідає їх статутним цілям.

1.11 Кожен з етапів робіт з сертифікації розпочинається після укладання договору між ЦПМД та заявником і виконання умов договору щодо початку робіт. В разі, якщо результати робіт з сертифікації за етапом завершені з позитивним результатом, ОС надсилає заявникові проект договору щодо виконання робіт за наступним етапом.

1.12 За наявності об'єктивних підстав заявник має право звернутися до ОС ЦПМД з обґрунтованим зверненням щодо призупинення робіт з сертифікації на визначений термін, який не може перевищувати шести місяців.

1.13 В разі відмови заявника від проведення подальших робіт з сертифікації після закінчення термінів, визначених пунктом 1.12 цього Порядку, або в разі відмови від укладення договору чи виконання своїх обов'язків за договором впродовж одного місяця, ОС ЦПМД приймає рішення (в залежності від етапу) про скасування заявки або припинення робіт з сертифікації. Поновлення робіт з сертифікації у цьому випадку можливе за умови подання нової заявки на акредитацію.

2 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОЦЕСІВ ПРОТИМІННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

2.1 Подання заявки на сертифікацію

2.1.1 Для проведення сертифікації процесів ПМД оператор ПМД (заявник) подає до ОС ЦПМД заявку з комплектом документів¹. При цьому заявник надає ОС ЦПМД письмову гарантію того, що він не заявляв ці процеси на сертифікацію іншим органам з сертифікації.

¹Заявочний комплект документів та інша доречна загальнодоступна інформація розміщується на веб-сайті ЦПМД, а також надається заявникам за запитом.

2.1.2 Усі документи подаються заявником до ОС ЦПМД державною мовою. Документи, складені іншою мовою подаються з офіційним перекладом. Документи, що складені іншою мовою, без офіційного перекладу до розгляду не приймаються.

2.1.3 Перелік документів, що подається заявником, визначається ОС ЦПМД.¹

Уся інформація та документація надається на паперових носіях та у електронному форматі.

Інформація та документація надається на паперових носіях за підписом керівника організації-заявника, завіреною печаткою юридичної особи (оператора ПМД).

Копії документів, що надаються на паперових носіях, повинні бути засвідчені оператором ПМД у порядку, визначеному главою 11 розділу II Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затверджених наказом Мін'юсту України від 18.06.2015 № 1000/5, зареєстрованим в Мін'юсті України 22.06.2015 за № 736/27181.

Документи в електронному вигляді подаються у вигляді скан-копій в форматі PDF на USB флеш-накопичувачах.

2.2 Розгляд заявки

2.2.1 ОС ЦПМД під час розгляду заявки:

- перевіряє правильність заповнення заявки та наявність необхідних документів, що додаються до неї;
- проводить розгляд поданих документів з метою визначення питань, передбачених п. 7.3.1 ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019;
- визначає схему сертифікації;
- приймає рішення щодо розгляду заявки.

2.2.2 У разі виявлення некоректного заповнення визначених форм або недостатності наданої інформації та документів, заявник повинен доопрацювати наданий комплект документів. Термін доопрацювання документів не повинен перевищувати 60 днів. Якщо термін доопрацювання перевищує 60 днів, то заявка скасовується.

У разі позитивних результатів розгляду заявки роботи з сертифікації продовжуються, за негативних результатів – замовник повідомляється про необхідність подальшого доопрацювання документів.

2.2.3 Якщо за результатами розгляду заявки та документів виявляється неможливість проведення сертифікації відповідно до заявленої сфери сертифікації, ОС ЦПМД приймає відповідне рішення та повідомляє про це заявника.

2.2.4 Строк розгляду заявки – до одного місяця з дня отримання на рахунок ЦПМД коштів за договором або з дня укладання договору для заявників, що визначені у четвертому абзаці пункту 1.10 цього Порядку (без урахування термінів, визначених у пункті 2.2.2 цього Порядку).

2.3 Аналізування наданої інформації та документації

2.3.1 Аналізування наданої інформації та документації проводиться з метою оцінювання відповідності процедур, персоналу, технічних засобів заявника вимогам до виконання заявлених процесів ПМД.

2.3.2 Результати аналізування наданої інформації та документації оформлюються актом, який надсилається заявникові.

2.3.3 В разі, якщо ОС ЦПМД в процесі аналізування виявив невідповідності, заявник має їх усунути протягом 60 днів. В разі неподання заявником до ОС ЦПМД документів та інформації, що підтверджують усунення виявлених невідповідностей, або неусунення виявлених невідповідностей у встановлений термін, роботи з сертифікації припиняються, про що заявнику надсилається відповідне рішення. Подальші роботи з сертифікації можуть бути розпочаті виключно за новою заявкою.

2.3.4 Під час проведення аналізу документів ОС має право надіслати заявникові запит щодо надання додаткових документів та інформації, що стосуються функціонування оператора ПМД та провадження діяльності (виконання процесів ПМД).

2.3.5 В разі, якщо виявлені невідповідності мають значний обсяг, ОС ЦПМД може призначити проведення повторного аналізування інформації та документації, що здійснюється за окремим договором.

Допускається проведення не більше одного повторного аналізування. В разі отримання негативних висновків повторного аналізування та неусунення виявлених невідповідностей у термін, що перевищує визначений у пункті 2.3.3 цього Порядку, приймається рішення щодо припинення робіт з сертифікації, які можуть бути розпочаті виключно за новою заявкою.

2.3.6 За позитивних результатів аналізування, а також при наданні заявником у встановлені терміни належних підтверджень усунення виявлених невідповідностей, роботи з сертифікації продовжуються.

2.3.7 Строк аналізування наданої інформації та документації – до двох місяців з дня отримання на рахунок ЦПМД коштів за договором або з дня укладання договору для заявників, що визначені у четвертому абзаці пункту 1.10 цього Порядку (без урахування термінів, визначених у пункті 2.3.3 цього Порядку).

2.4 Оцінка на місці

2.4.1 Оцінка на місці проводиться для всіх процесів ПМД, визначених у заявленій сфері сертифікації, з метою встановлення їх відповідності визначеним вимогам до порядку виконання.

2.4.2 Під час оцінки на місці застосовуються наступні методи:

- відвідування приміщень оператора ПМД;
- відвідування робочих ділянок (тренувальних майданчиків), на яких виконуються процеси ПМД;
- аналізування записів;
- опитування персоналу заявника;

- спостереження за виконанням персоналом заявника процесів ПМД.

2.4.3 Для кожного процесу ПМД встановлюється:

- наявність задокументованих процедур;
- дотримання задокументованих процедур при виконанні процесу;
- рівень технічної оснащеності;
- рівень компетентності персоналу;
- імовірність забезпечення відповідності продукції ПМД за

результатами виконання процесу.

2.4.4 Невідповідності, що виявлені під час оцінки на місці, реєструються у протоколах невідповідності, які надаються керівникові (представнику) заявника для впровадження коригувальних дій. Термін усунення невідповідностей – не більше 90 днів з дня, наступного за днем завершення оцінки на місці.

В разі неподання заявником до ОС ЦПМД документальних підтверджень проведення коригувальних дій, або неусунення виявлених невідповідностей у встановлений термін чи неефективності коригувальних дій, роботи з сертифікації припиняються, про що заявник інформується з застосуванням засобів електронної пошти, і можуть бути розпочаті виключно за новою заявкою.

2.4.5 В разі, якщо під час спостереження виявлено щонайменше одну значну невідповідність, що зазначені у пункті 2.4.6 цього Порядку, спостереження (роботи на майданчику) зупиняються та в обов'язковому порядку проводиться повторна оцінка на місці.

2.4.6 До категорії критичних невідповідностей під час спостереження за виконанням процесів ПМД належать:

- відсутність медичного персоналу на майданчику;
- відсутність зв'язку;
- персонал не знає процедури евакуації;
- порушення безпечних відстаней;
- захисний одяг відсутній або одягнутий неправильно;
- незадовільна організація робіт;
- порушення заходів безпеки.

2.4.7 В разі виявлення під час спостереження трьох та більше невідповідностей, не зазначених у пункті 2.4.6 цього Порядку, оцінюється їх обсяг та вплив на якість виконання процесів ПМД і визначається можливість продовження спостереження (проведення робіт на майданчику) або необхідність тимчасового призупинення виконання робіт на майданчику чи згортання робіт. В цьому випадку у обов'язковому порядку проводиться повторна оцінка.

2.4.8 В разі, якщо виявлені невідповідності мають значний обсяг, або під час спостереження виявлені невідповідності в частині компетентності персоналу чи методів виконання процесів ПМД, а також з метою перевірки результативності впровадження коригувальних дій, ОС ЦПМД може прийняти рішення про проведення повторної оцінки на місці.

2.4.9 Допускається проведення не більше однієї повторної оцінки на місці. В разі отримання негативних висновків повторної оцінки та неусунення виявлених невідповідностей у термін, що перевищує визначений у пункті 2.4.4

цього Порядку, приймається рішення щодо припинення робіт з сертифікації, які можуть бути розпочаті виключно за новою заявкою.

2.4.10 За результатами оцінки на місці заявникові надсилається акт.

2.4.11 Строк проведення оцінки на місці – до двох місяців з дня отримання на рахунок ЦПМД коштів за договором або з дня укладання договору для заявників, що визначені у четвертому абзаці пункту 1.10 цього Порядку (без урахування термінів, визначених пунктом 2.4.4 цього Порядку).

2.5 Аналізування одержаних результатів та прийняття рішення щодо сертифікації

2.5.1 Результати проведених робіт з сертифікації аналізуються ЦПМД з метою прийняття рішення щодо сертифікації.

2.5.2 За результатами аналізування ОС ЦПМД може прийняти рішення (за кожним процесом ПМД² заявленої сфери сертифікації):

- про надання сертифікації;
- про відмову у сертифікації.

2.5.3 В разі, якщо визначений процес ПМД² включає в себе декілька окремих видів (етапів) робіт або окремі специфічні функції, ОС ЦПМД може прийняти рішення щодо надання сертифікації на весь процес, або на окремі види (етапи) робіт чи окремі функції у межах цього процесу.

2.5.4 Рішення щодо сертифікації, що прийняте ОС ЦПМД, надсилається заявникові.

В разі прийняття рішення про відмову у сертифікації ОС ЦПМД у рішенні щодо сертифікації зазначає підстави відмови.

2.5.5 Строк прийняття рішення щодо сертифікації – до одного місяця з дня отримання на рахунок ЦПМД коштів за договором або з дня укладання договору для заявників, що визначені у четвертому абзаці пункту 1.10 цього Порядку.

2.6 Оформлення сертифіката відповідності та укладання сертифікаційної угоди

2.6.1 На підставі прийнятого рішення щодо сертифікації ОС ЦПМД оформлює сертифікати відповідності та реєструє їх у внутрішньому реєстрі.

2.6.2 Термін дії сертифіката відповідності залежить від схеми сертифікації та приймається відповідно до додатку А.

2.6.3 Для отримання сертифікації заявник зобов'язаний підписати сертифікаційну угоду, складену ОС ЦПМД з урахуванням вимог п.4.1.2 ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019.

2.6.4 ОС ЦПМД надає інформацію про сертифіковані процеси ПМД, що здійснюються операторами ПМД, до Секретаріату Національного органу з протимінної діяльності відповідно до Порядку ведення обліку операторів протимінної діяльності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2021 № 1150.

² Перелік процесів ПМД наведено у пункті 1.4 цього Порядку

2.6.5 Термін дії сертифіката відповідності не продовжується. Видача нового сертифіката проводиться за результатами ресертифікації з урахуванням вимог, викладених у пункті 4.1 цього Порядку.

2.6.6 В разі, якщо протягом періоду поточної сертифікації оператором ПМД було допущено три та більше критичних невідповідностей та / або застосовувалось призупинення сертифікації з підстав, визначених у пунктах 4.2 та 4.4 цього Порядку, при ресертифікації видається сертифікат відповідності з терміном дії – три роки.

2.7 Розширення сфери сертифікації

2.7.1 Для розширення сфери сертифікації заявник повинен подати до ОС ЦПМД заявку на сертифікацію з визначенням додаткової сфери (нових процесів ПМД або окремих видів робіт (функцій) процесу) та комплект документів у порядку, визначеному в підрозділі 2.1 цього Порядку.

2.7.2 Етапи розгляду заявки, аналізування наданої інформації та документації, оцінки на місці, аналізування одержаних результатів та прийняття рішення щодо розширення сфери сертифікації проводиться відповідно до положень, наведених у підрозділах 2.2 – 2.5 цього Порядку.

2.7.3 При прийнятті рішення щодо розширення сфери сертифікації видається сертифікат відповідності на процеси, охоплені розширенням, з терміном дії чинної сертифікації.

2.7.4 При розширенні сфери сертифікації чинна сертифікаційна угода не перевидається за винятком випадком внесення до форми сертифікаційної угоди суттєвих змін.

2.8 Зміни, що впливають на сертифікацію

2.8.1 В разі, якщо до схем сертифікації, або до вимог, які оцінюються під час сертифікації вносяться зміни, ОС ЦПМД повідомляє сертифікованих операторів ПМД шляхом надсилання повідомлень засобами електронної пошти з зазначенням дати набуття змінами чинності та пропозицією щодо вжиття оператором ПМД відповідних заходів.

2.8.3 ОС ЦПМД визначає методи та терміни підтвердження відповідності операторів ПМД впровадженням змінам.

2.8.2 Оператор ПМД у встановлені терміни повинен проінформувати ОС ЦПМД про готовність або неготовність до прийняття змін.

2.8.4 За результатами оцінки впровадження оператором ПМД змін та відповідності його вимогам сертифікації ОС ЦПМД приймає рішення щодо підтвердження відповідності оператора ПМД та, за необхідності перевидання сертифіката відповідності.

2.8.5 В разі отримання повідомлення про неготовність до прийняття змін або ненадходженні відповіді від оператора ПМД у встановлений термін, а також в разі негативних результатів оцінювання, проведеного відповідно до пункту 2.8.4 цього Порядку, ОС ЦПМД приймає рішення щодо призупинення або скасування сертифікації з дати набуття змінами чинності.

3 МОНІТОРИНГ ОПЕРАТОРІВ ПРОТИМІННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

3.1 ОС ЦПМД організовує проведення моніторингу операторів ПМД щодо діяльності у межах сертифікованих процесів з метою підтвердження їх відповідності вимогам сертифікації.

3.2 Моніторинг операторів ПМД щодо провадження діяльності за сертифікованими процесами ПМД проводиться щорічно.

3.3 Планування проведення моніторингу операторів ПМД здійснюється у поточному графіку моніторингу, терміни та тривалість проведення моніторингу і його обсяги визначаються у плані моніторингу з урахуванням отриманої від оператора ПМД інформації про зміни (згідно з вимогами сертифікаційної угоди).

3.4. Оператор ПМД зобов'язаний підписати та надіслати до ОС ЦПМД договір на проведення робіт з моніторингу протягом п'яти днів з дня його отримання. Надсилання ОС ЦПМД проектів договорів операторам ПМД здійснюється в електронному вигляді засобами електронної пошти.

Передплата в розмірі 100 % вартості, зазначеної у договорі на виконання робіт з моніторингу, здійснюється оператором ПМД відповідно до умов договору.³

3.5 Моніторинг операторів ПМД проводиться з застосуванням наступних методів:

- відвідування приміщень оператора ПМД;
- відвідування робочих ділянок, на яких виконуються процеси ПМД;
- аналізування документів та записів;
- перевірка наявності та оцінювання компетентності персоналу;
- перевірка наявності, комплектності та справності обладнання;
- спостереження за виконанням процесів ПМД.

3.6 Невідповідності, що виявлені під час проведення моніторингу, реєструються у протоколах невідповідності, які надаються керівникові (представнику) оператора ПМД для впровадження коригувальних дій. Термін усунення невідповідностей – не більше 30 днів з дня, наступного за днем завершення моніторингу.

3.7 За результатами моніторингу ОС ЦПМД приймає рішення, яке надсилається оператору ПМД.

За результатами моніторингу ОС ЦПМД може прийняти рішення:

- про відповідність оператора ПМД вимогам сертифікації;
- про невідповідність оператора ПМД вимогам сертифікації (у т.ч. в разі ненадання оператором ПМД доказів усунення виявлених невідповідностей у визначений термін або неефективності коригувальних дій).

3.8 В разі прийняття рішення про невідповідність оператора ПМД вимогам сертифікації, ОС ЦПМД додатково приймає рішення про:

³ Не застосовується до операторів протимінної діяльності, зазначених у абзаці четвертому пункту 1.10 цього Порядку

- продовження дії сертифікації за умов, визначених ОС ЦПМД (з встановленням конкретних термінів та способів підтвердження виконання визначених умов);
- призупинення сертифікації (частини сфери сертифікації) на період виконання оператором ПМД коригувальних дій;
- обмеження сфери (частини сфери) сертифікації за певними процесами;
- скасування сертифікації.

3.9 Якщо під час моніторингу виявляються критичні невідповідності⁴, ОС ЦПМД тимчасово припиняє діяльність оператора ПМД на відповідній робочій ділянці та призупиняє сертифікацію оператора ПМД (дію сертифікаційної угоди) на період проведення оператором ПМД коригувальних дій.

В разі невиконання оператором ПМД коригувальних дій або їх неефективності сертифікація скасовується.

4 ЗАКІНЧЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ, ОБМЕЖЕННЯ, ПРИЗУПИНЕННЯ АБО СКАСУВАННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ

4.1 Для проведення ресертифікації оператор ПМД повинен звернутися з заявкою до ОС ЦПМД не пізніше ніж за три місяці до завершення дії сертифіката відповідності. В разі пропуску цього терміну подана заявка розглядається за процедурою первинної сертифікації.

4.2 За наслідками проведеного моніторингу ОС ЦПМД приймає рішення у відповідності до пунктів 3.7 – 3.8 цього Порядку.

4.2.1 Якщо за результатами моніторингу встановлена невідповідність оператора ПМД вимогам сертифікації та прийнято рішення щодо продовження дії сертифікації за умов, визначених ОС ЦПМД, оператор ПМД зобов'язаний у встановлені терміни та у визначений спосіб підтвердити виконання умов, за яких дія сертифікації була продовжена.

В разі ненадання оператором ПМД належних доказів усунення невідповідностей у встановлені терміни та у визначений спосіб, або неусунення невідповідностей чи неефективності коригувальних дій, ОС ЦПМД приймає рішення про призупинення сертифікації (частини сфери сертифікації) на період виконання оператором ПМД коригувальних дій, обмеження сфери (частини сфери) сертифікації за певними процесами або скасування сертифікації.

4.2.2 Строк призупинення сертифікації (частини сфери сертифікації) на період виконання оператором ПМД коригувальних дій визначається ОС ЦПМД, але призупинення не може перевищувати одного року.

Поновлення призупиненої сертифікації (частини сфери сертифікації) здійснюється відповідно до рішення ОС ЦПМД щодо відповідності оператора

⁴ Критичною невідповідністю вважається встановлений факт невиконання вимог до розмінування, а саме виявлення вибухонебезпечних предметів або металевих фрагментів вагою (розміром), що відповідає вазі (розмірам) цільових предметів пошуку. Під цільовим предметом пошуку мається на увазі вміст металу у вибухонебезпечному предметі.

ПМД вимогами сертифікації, прийнятого за результатами аналізування задокументованих доказів вжитих коригувальних дій та оцінки на місці.

Якщо оператор ПМД не звернувся до ОС ЦПМД до настання встановленого терміну, або за результатами оцінки відповідність оператора ПМД вимогам сертифікації не підтверджена, приймається рішення щодо обмеження сфери (частини) сертифікації або скасування сертифікації.

4.3 Оператори ПМД можуть на власний розсуд звернутися до ОС ЦПМД з заявою щодо:

- припинення сертифікації (частини сфери сертифікації) – на термін не більше одного року;
- обмеження сфери (частини сфери) сертифікації за певними процесами;
- скасування сертифікації.

Про прийняте рішення ОС ЦПМД інформує оператора ПМД шляхом надсилання йому відповідного рішення.

Строк прийняття рішення – до 10 днів.

4.4 Окрім випадків, зазначених у пункті 4.2 цього порядку, ОС ЦПМД приймає рішення щодо припинення дії сертифіката відповідності або частини сфери сертифікації у разі:

- виявлення критичної невідповідності;
- підтвердження фактів вчинення оператором ПМД порушень, виявлених за результатами розгляду скарг від суб'єктів протимінної діяльності та інших зацікавлених сторін, органів виконавчої влади, правоохоронних органів, органів державного нагляду (контролю), що впливають на якість виконуваних процесів ПМД та безпеку персоналу;

• надходження до ОС ЦПМД звернення від адміністратора Системи управління інформацією у сфері протимінної діяльності (СУПМД) щодо систематичного внесення оператором ПМД до СУПМД помилкової, суперечливої або недостатньої інформації, порушення термінів внесення визначеної інформації до СУПМД, ігнорування вказівок та зауважень адміністратора СУПМД, ненадання інформації за запитом;

- допущення оператором ПМД інциденту (нещасного випадку) під час виконання робіт за сертифікованими процесами;
- порушення оператором ПМД сертифікаційної угоди;
- необґрунтоване зволікання з підписанням договору на проведення моніторингу та сплатою за проведення цих робіт, що визначено пунктом 3.4 цього Порядку на строк, що перевищує один місяць від запланованого;
- незабезпечення належних умови для проведення моніторингу;
- ненадання на запит ОС ЦПМД у встановлені у запиті терміни інформації щодо діяльності оператора ПМД, виконуваних ним процесів, технічних засобів та устаткування, персоналу та інших питань, пов'язаних з функціонуванням оператора ПМД та виконанням оператором ПМД сертифікованих процесів.

Термін призупинення дії сертифіката відповідності або частини сфери сертифікації на підставі пункту 4.4 цього порядку для усунення оператором ПМД невідповідностей та вжиття коригувальних дій – до одного року.

4.5 Для поновлення сертифікації оператор ПМД звертається до ОС ЦПМД та надає задокументовані докази усунення невідповідностей, що стали підставою для призупинення, та вжиття коригувальних дій.

Поновлення сертифікації (частини сфери сертифікації), що була призупинена на підставі пункту 4.4 цього Порядку, здійснюється відповідно до рішення ОС ЦПМД щодо відповідності оператора ПМД вимогами сертифікації.

Схема оцінки відповідності оператора ПМД вимогам сертифікації визначається в залежності від характеру та обсягів невідповідностей, що стали підставою для прийняття рішення про призупинення та містить наступні процеси:

- аналізування документальних доказів усунення невідповідностей та впровадження коригувальних дій;
- оцінка на місці.

Необхідність проведення оцінки на місці визначається ОС ЦПМД з урахуванням факторів критичності:

- репутації оператора ПМД (наявність у минулому призупинень чи обмежень сфери сертифікації через невідповідність вимогам сертифікації, підтверджених скарг, критичних невідповідностей, фактів недотримання сертифікаційної угоди, інших невідповідностей, що перелічені у пункті 4.4, результатів моніторингу);

- взаємозв'язку невідповідностей, що стали підставою для призупинення, з практичними процесами, що виконуються оператором ПМД, персоналом, технічними засобами та устаткуванням;

- строку дії призупинення (в разі, якщо тривалість призупинення від дати прийняття рішення до дати звернення оператора ПМД щодо поновлення сертифікації перевищує шість місяців, оцінка на місці проводиться відповідно до положень підрозділу 2.4 цього Порядку у повному обсязі або за тими процесами ПМД, щодо яких було прийняте рішення про призупинення).

Якщо оператор ПМД не звернувся до ОС ЦПМД до настання визначеного терміну дії призупинення, або за результатами оцінки відповідність оператора ПМД вимогам сертифікації не підтверджена, приймається рішення щодо обмеження сфери (частини) сертифікації або скасування сертифікації.

4.6 Окрім випадків, зазначених у пунктах 4.2 та 4.5 цього порядку, ОС ЦПМД приймає рішення щодо скасування дії сертифіката відповідності або частини сфери сертифікації у разі:

- виявлення більше трьох критичних невідповідностей на одній ділянці;
- вчинення оператором ПМД систематичних порушень, щодо яких застосовується призупинення сертифікації згідно з пунктом 4.4 цього Порядку (сукупність трьох та більше порушень або трьох та більше епізодів одного порушення).

4.7 Оператор ПМД повинен протягом 10 днів з дня отримання рішення про призупинення або обмеження сертифікації повернути до ОС ЦПМД оригінал сертифіката відповідності.

На строк призупинення сертифікації оригінал сертифіката зберігається в ОС ЦПМД та повертається оператору ПМД за результатами прийняття рішення про поновлення дії сертифікату.

В разі обмеження сфери сертифікації ОС ЦПМД видає оператору ПМД новий сертифікат з зазначенням у ньому сфери сертифікації, визначеної у рішенні про обмеження сфери.

4.8 Призупинена за зверненням оператора ПМД сертифікація (частина сфери сертифікації) може бути поновлена ОС ЦПМД шляхом прийняття рішення про відповідність оператора вимогам сертифікації за результатами проведеної оцінки на місці відповідно до положень підрозділів 2.4 – 2.5 цього Порядку, що здійснюється за зверненням оператора ПМД про поновлення сертифікації (частини сфери сертифікації).

4.9 В разі пропуску оператором ПМД терміну, визначеного у пункті 4.3 цього Порядку, тобто неподання у строк до одного року звернення про поновлення сертифікації (частини сфери сертифікації), ОС ЦПМД приймає рішення про скасування сертифікації або обмеження сфери сертифікації стосовно призупиненої частини сфери.

4.10 В разі прийняття рішення щодо скасування або обмеження сфери сертифікації за результатами моніторингу (пункт 4.2 цього Порядку) або з підстав, що визначені у пунктах 4.4 та 4.6 цього Порядку, оператор ПМД може звернутися до ОС ЦПМД з заявкою на сертифікацію або розширення сфери сертифікації, яка була обмежена, не раніше, ніж через один рік з дня прийняття відповідного рішення.

В разі пропущення визначених термінів для поновлення сертифікації (пункт 4.3 цього Порядку), оператор може звернутися до ОС ЦПМД з заявкою щодо сертифікації на загальних підставах відповідно до розділу 2 цього Порядку.

4.11 Інформація щодо призупинення сертифікації (частини сфери сертифікації), обмеження та скасування сертифікації, а також поновлення сертифікації (частини сфери сертифікації) надсилається ОС ЦПМД до Секретаріату Національного органу з протимінної діяльності відповідно до Порядку ведення обліку операторів протимінної діяльності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.11.2021 № 1150.

5 СКАРГИ ТА АПЕЛЯЦІЇ⁵

5.1 Заявник (оператор ПМД), який не погоджується з рішенням ОС ЦПМД щодо результатів робіт з сертифікації процесів ПМД за подаю ним заявкою, щодо результатів моніторингу, щодо призупинення, обмеження або скасування сертифікації, має право подати апеляцію з клопотанням щодо перегляду такого рішення.

⁵Опису процесу опрацювання скарг та апеляцій надано публічної доступності шляхом розміщення на веб-сайті ЦПМД

5.2 Заявникові (оператору ПМД) надане право подавати до ОС ЦПМД скарги на дії ОС або його персоналу під час проведення робіт з сертифікації, включаючи сертифікацію, моніторинг, ресертифікацію.

5.3 Суб'єктам протимінної діяльності та іншим зацікавленими сторонами надається право подавати до ОС ЦПМД скарги щодо порушення сертифікованими операторами ПМД вимог нормативно-правових актів, стандартів та інших нормативних документів у сфері протимінної діяльності.

ОС ЦПМД також розглядає у межах своєї компетенції звернення щодо порушень, вчинених сертифікованими операторами ПМД, що надійшли від органів виконавчої влади, правоохоронних органів, органів державного нагляду (контролю).

5.4 Апеляції подаються на адресу ОС ЦПМД у письмовій формі. Термін подачі апеляцій не повинен перевищувати одного місяця від дня одержання заявником (оператором ПМД) відповідного рішення.

Скарги від заявника (оператора ПМД) можуть бути подані як у письмовій так і в усній формі.

Скарги від суб'єктів протимінної діяльності та інших зацікавлених сторін на дії сертифікованих операторів ПМД подаються у виключно у письмовій формі.

5.4 Апелянт має право у будь-який час до прийняття рішення за апеляцією відкликати її. В цьому разі розгляд апеляції припиняється. Розгляд питання, порушеного у апеляції, що була відкликана, вдруге не проводиться.

5.5 ОС ЦПМД повідомляє апелянта / подавача скарги у письмовому вигляді:

- про отримання скарги / апеляції;
- про призначення апеляції до розгляду;
- про результати розгляду скарги / апеляції.

Додаток А
(обов'язковий)

Схеми сертифікації процесів протимінної діяльності

Функції з оцінки відповідності в межах схеми сертифікації	Операції з оцінки відповідності в межах функцій	Схема сертифікації	
		Повна (при первинній сертифікації процесів ПМД та розширенні сфери сертифікації)	Скорочена (за рішенням ООВ при ресертифікації процесів ПМД згідно з пунктом 1.9 цього Порядку)
I Вибірання	Приймання та розгляд заявки Ідентифікація заявника, процесів, вимог Прийняття рішення та планування оцінювання	проводиться	проводиться
II Визначення	Аналізування наданої інформації документації	проводиться	проводиться
	Оцінка виконання оператором ПМД процесів ПМД на місці	проводиться	не проводиться за умов, якщо моніторинг був проведений не пізніше, ніж за три місяці до дати подання заявки на ресертифікацію
III Аналізування	Дослідження доказів відповідності, отриманих на етапі визначення	проводиться	проводиться
IV Прийняття рішення за результатами сертифікації	Надання, підтвердження, розширення, обмеження, призупинення, скасування сертифікації	проводиться	проводиться
V Підтвердження відповідності	Видача сертифіката відповідності Надання права використання сертифіката відповідності	проводиться	проводиться
VI Моніторинг	Оцінювання виконання оператором процесів ПМД	не рідше, ніж 1 раз на рік	не рідше, ніж 1 раз на рік
Термін дії сертифіката відповідності		3 роки ¹	5 років ^{1,2}
<p>Примітка:</p> <p>1. При розширенні сфери сертифікації термін дії сертифіката відповідності обмежується терміном дії чинної сертифікації.</p> <p>2. За наявності підстав, визначених пунктом 2.6.6 цього Порядку, термін дії сертифіката відповідності – 3 роки.</p>			